

おとなのデジタル教養講座

高齢者等関連分科会

～スマホやパソコンを安全に使うために～

高齢者等関連分科会では「高齢者が詐欺にあわない対策を考えよう」の取組を展開しています。そこで2025年12月9日にソフトバンク（株）地域 CSR 統括部から講師をお招きし、インターネットやスマホ・携帯電話を巡るトラブル防止に向けた出前講座を開催しました。横浜市は被害件数は少ないが、被害額は多いと紹介されたのにはちょっと驚きました。ネットショッピング、キャッシュレス決済、迷惑メール、フィッシング詐欺等について、その内容や手段を理解し、どのように注意して対処をすれば良いのかを学びました。参加者からは、「内容が充実していて良かった」との意見があり、今後もスマホを学ぶ機会を作る活動をしていきたいと思います。

